

## Resulaten Cliënttevredenheidsonderzoek 2019

45% retour obv 33 form

Algemene vragen	%	
Ben je zorgvrager of welke relatie heb je tot de zorgvrager?	80	Cliënten
Ben je een man, vrouw, jongen of meisje?	53	Mannen
Wat is jouw leeftijd?	60	22-40 jr
Hoeveel uren ondersteuning ontvang je per week?	33	0-3u / 4-6u
Hoe lang heb je reeds ondersteuning van ons?	33	0-6mnd / 1-2jr
Hoe ben je in contact gekomen met ons?	53	Anders
Zou je Gezinscoaching.net aanbevelen aan anderen?	73	Ja
Kun je bij onvrede voldoende bij ons terecht?	67	Ja
<b>Hoe tevreden ben je over de ondersteuners;</b>	<b>9,1</b>	<b>Gemiddeld</b>
houden ze zich aan de gemaakte afspraken?	9,2	
luisteren ze goed naar je?	9,1	
begrijpen ze je goed?	8,7	
benaderen ze jou gelijkwaardig?	8,9	
benaderen ze jou respectvol?	9,2	
hebben ze voldoende kennis en kunde?	9,1	
zijn ze professioneel?	9,3	
tevredenheid ondersteuners in het algemeen?	8,9	
<b>Hoe tevreden ben je over de ondersteuning;</b>	<b>8,5</b>	<b>Gemiddeld</b>
is het zinvol?	8,7	
is het aantal uren of dagdelen passend?	8,4	
komen de tijden je goed uit?	8,5	
passen de gestelde doelen bij jou?	8,3	
word je betrokken bij jouw ontwikkelingsplannen?	8,5	
tevredenheid ondersteuning in het algemeen?	8,8	
<b>Hoe tevreden ben je over de organisatie;</b>	<b>8,7</b>	<b>Gemiddeld</b>
de visie van Gezinscoaching.net?	9,1	
de werkwijze van Gezinscoaching.net?	8,5	
de bereikbaarheid van Gezinscoaching.net?	8,1	
de informatieverstrekking van Gezinscoaching.net?	8,3	
de omgang met privacygegevens (AVG)?	8,7	
de professionaliteit van Gezinscoaching.net?	8,9	
de samenwerking met instanties (bijv. gemeente, UWV)?	8,5	
tevredenheid organisatie in het algemeen?	9,1	
<b>Algehele gemiddelde tevredenheid:</b>	<b>8,7</b>	

### Waar ben je het meest tevreden over bij Gezinscoaching.net?

*Ontwikkelen op eigen manier; Dat ze me gelijk benaderen als anderen en dat ze luisteren als je ergens mee zit (er is teveel om op te noemen); Ze maken de zorg passend; Dat ze de medewerkers erbij zoeken die goed bij mij past, korte lijnen, medewerkster goed benaderbaar; Dat ze ook in het weekend langskomen; Dat ze professioneel zijn op allerlei gebieden om de cliënt met raad en daad bij te staan; Het luisterend oor; Staar open voor spiritualiteit; Begrip, hulp waarbij ik het nodig heb; De gelijkwaardige benadering en open visie/houding; Omgang met mensen is respectvol en betrokken. Helpt bij mij.; Dat er gekeken wordt naar wat jij nodig hebt. Zorg op maat; Het loopt nog niet zolang*

### Wat zou je willen verbeteren bij Gezinscoaching.net?

*Communicatie; Ze gaan prima te werk waardoor ik geen minpunten kan bedenken; Communicatie met andere instanties; De website mag meer up-to-date blijven en de organisatie mag waar mogelijk meer uitbreiden richting dagbesteding bijvoorbeeld ; Het is nog niet zolang geleden opgestart, heeft tijd nodig*

### Wil je ons nog meer laten weten, beschrijf het hier gerust:

*Niet veel eigenlijk. Ben zeer tevreden met gezinscoaching en ben erg gerust dat ze er zijn als ik ze nodig heb. Kan niet zonder ze!; Ben tevreden, dat meen ik ook echt; Kinderen vinden het leuk, ik vind het moeilijk plannen*