

	Score:	Aantal:	Conclusie/opmerking
1.1 Bent u een man of een vrouw?			
<input checked="" type="radio"/> Man	5		
<input type="radio"/> Vrouw	3		
<input type="radio"/> Kind	1	9	
1.2 In welke leeftijdscategorie bevind u zich?			
<input type="radio"/> 0 t/m 6 jaar			
<input type="radio"/> 7 t/m 12 jaar	1		
<input type="radio"/> 12 t/m 16 jaar	1		
<input checked="" type="radio"/> 16 t/m 25 jaar	3		
<input type="radio"/> 26 t/m 35 jaar	1		
<input type="radio"/> 36 t/m 45 jaar			
<input type="radio"/> 46 t/m 55 jaar	1		
<input type="radio"/> 56 t/m 65 jaar	1		
<input type="radio"/> 65 t/m 75 jaar	1		
<input type="radio"/> 76 t/m 85 jaar			
<input type="radio"/> 85 >		9	
1.3 Welke relatie bent u/heeft u met Gezinscoaching.net?			
<input checked="" type="radio"/> Cliënt	8		
<input type="radio"/> Partner cliënt	1		
<input type="radio"/> Collega/ZZP-er			
<input type="radio"/> Anders, namelijk		9	
2.1 Hoe bent u in contact gekomen met Gezinscoaching.net?			
<input checked="" type="radio"/> Via familie/bekenden	4		
<input type="radio"/> Via de gemeente WMO/JW			
<input type="radio"/> Via de huisarts	1		
<input type="radio"/> Via internet	2		
<input type="radio"/> Anders, namelijk.....	2	9	Via Menzis zorgkantoor; via schoondochter en zoon
2.2 Hoe lang bent u bekend met Gezinscoaching.net?			
<input type="radio"/> Minder dan één maand			
<input type="radio"/> 1 tot 3 maanden			
<input type="radio"/> 4 tot 6 maanden			
<input type="radio"/> 7 tot 12 maanden	1		
<input type="radio"/> 1 jaar			
<input type="radio"/> 2 jaar	1		
<input checked="" type="radio"/> 3 jaar	6		
<input type="radio"/> 4 jaar of meer	1	9	
3.1 Hoeveel uur per week ontvangt u ongeveer ondersteuning?			
<input checked="" type="radio"/> 1 – 2 uur	4		
<input type="radio"/> 3 – 4 uur			
<input type="radio"/> 4 – 6 uur	1		
<input type="radio"/> 7 – 10 uur	3		
<input type="radio"/> 11 – 15 uur	1		
<input type="radio"/> 15 uur of meer		9	
3.2 Bent u tevreden over het aantal contact momenten in de week?			
<input checked="" type="radio"/> Ja	8		
<input type="radio"/> Nee, omdat			
<input type="radio"/> Redelijk, omdat.....	1	9	Heb meer zorg nodig, maar gemeente wil indicatie niet afgeven.
3.3 Wat vindt u van de tijdsduur van de contactmomenten in de week?			
<input checked="" type="radio"/> Prima	8		
<input type="radio"/> Te kort, omdat	1		het gezellig is
<input type="radio"/> Te lang, omdat		9	

Conclusie clienttevredenheidsonderzoek 2017

d.d. 12-12-2017

ORGANISATIE	Niet	Soms	Vaak	Altijd	GEM.	Aantal:
Bij Gezinscoaching.net					9,0	
	3	6	8	10		
4.1 Weet ik bij wie ik terecht kan met mijn vragen		1	3	5	8,9	9
4.2 Heb ik het gevoel dat ik alles kan bespreken		1	3	5	8,9	9
4.3 Krijg ik de ondersteuning die ik nodig heb		1	3	5	8,9	9
4.4 Word ik door iedereen met respect behandeld				9	10,0	9
4.5 Word ik door iedereen gelijkwaardig behandeld			3	6	9,3	9
4.6 Voel ik me op mijn gemak		1	4	4	8,7	9
4.7 Heb ik zelf de regie			5	4	8,9	9
4.8 Hebben ze een open houding			5	4	8,9	9
4.9 Heb ik het gevoel dat ze goed luisteren			4	5	9,1	9
4.10 Zijn ze eerlijk en duidelijk, ik begrijp wat er gezegd wordt			5	4	8,9	9
4.11 Zijn ze voorspelbaar en betrouwbaar		1	5	3	8,4	9
4.12 Komen ze afspraken na		2	3	4	8,4	9
4.13 Worden fouten erkend en willen ze deze verbeteren			3	6	9,3	9
ALGEMEEN					GEM.	
Sinds de ondersteuning	Achter-uitgang	Het-zelfde	Voor-uitgang	Onbekend	8,8	
	3	6	9			
5.1 Merk ik verbetering in mijn ontwikkeling			9		9,0	9
5.2 Merk ik verbetering in mijn gedrag			9		9,0	9
5.3 Voel ik mij veiliger		1	8		8,7	9
5.4 Voel ik mijn prettiger in mijn vel en meer in balans		1	8		8,7	9
PERSOONLIJK				Onbekend	GEM.	
Sinds de ondersteuning	3	6	9		8,3	
6.1 Weet/leer ik wat ik nodig heb of kan ik dat aangeven		2	7		8,3	9
6.2 Weet/leer ik beter hoe ik mijn problemen kan aanpakken		1	8		8,7	9
6.3 Kan ik (beter) voor mezelf opkomen of grenzen aangeven		3	6		8,0	9
6.4 Heb ik (meer) vertrouwen in de toekomst		2	7		8,3	9
SOCIAAL MAATSCHAPPELIJK				Onbekend	GEM.	
Sinds de ondersteuning	3	6	9		8,1	
7.1 Gaat het beter met mij op school, werk of (vrije)tijdsbesteding		3	6		8,0	9
7.2 Is mijn relatie met mijn omgeving verbeterd		2	7		8,3	9
7.3 Voel ik mij zelfverzekerder in de wereld		3	6		8,0	9
8.1 Hoe tevreden bent u in het algemeen over GC.net? Op een schaal van 1:10					GEM: 8,6	9

cijfer:	score:	som:
1		0
2		0
3		0
4		0
5		0
6		0
7		0
8	6	48
9	1	9
10	2	20